



CARTA DEI SERVIZI

RELAZIONE DELLE PRESTAZIONI E DELLE ATTIVITA' PREVISTE

Premessa

Il RE MANFREDI Centro Diagnostico si impegna a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali di seguito riportati, e a rendere il servizio stesso sempre più adeguato alle esigenze dei pazienti, mentre questi ultimi verificano che il centro rispetti gli impegni assunti e possono esigerne l'osservanza.

Il Centro si impegna nel miglioramento della qualità delle prestazioni diagnostiche erogate nella realizzazione di un efficace sistema per la tutela dei diritti e delle esigenze del Cittadino, ricercando la collaborazione ed il coinvolgimento dei Cittadini.

La Struttura

La struttura è ubicata in Largo Baselice, Manfredonia.

Parcheggio: sulla strada adiacente.

Denominazione: REMANFREDI Centro Diagnostico

Forma giuridica: Società cooperativa per azioni

Sede legale: via Rudolf Diesel snc – 71043 MANFREDONIA (FG)

Rappresentante legale: Antonio Cassa

Direttore Sanitario/Tecnico: Michelarcangelo Pio Paolo Rosario La Porta.

Attività: diagnostica per immagini.

Principi Generali

L'obiettivo prioritario della politica del RE MANFREDI Centro Diagnostico è il pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela.

La Direzione si impegna a fornire un servizio di qualità.

Valori e Principi Fondamentali

I valori sui quali punta il RE MANFREDI Centro Diagnostico sono:

- Il soddisfacimento dei bisogni del Paziente;
- Il personale deve garantire al meglio le prestazioni di cui il Paziente necessita;
- L'innovazione a tutti i livelli per sostenere i continui cambiamenti in corso nel settore;
- La ricerca della massima efficienza possibile;

Il Centro si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi fondamentali:



Eguaglianza:

dei diritti dei cittadini: ognuno ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali.

Imparzialità:

Nella erogazione dei servizi verso i pazienti sostenendo un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale.

Regolarità e Continuità:

del servizio al fine di ridurre al minimo i disagi per gli utenti in caso di interruzione o disservizi che si dovessero verificare per cause di forza maggiore nella erogazione dell'assistenza.

Diritto di Scelta:

Il Cittadino ha diritto di scegliere la struttura sanitaria che ritiene possa rispondere meglio alle proprie esigenze.

.Partecipazione:

Al cittadino è garantita la partecipazione alla prestazione attraverso una corretta informazione, la possibilità di esprimere il proprio giudizio con questionari di gradimento, di formulare suggerimenti ed inoltrare reclami.

Efficienza / Efficacia:

Il servizio deve essere erogato in modo da garantire un ottimale rapporto tra risorse impegnate, attività svolte e risultati ottenuti.

Il lavoro del Centro è organizzato nel rispetto assoluto di alcune regole ritenute fondamentali per il corretto svolgimento dell'attività:

- Presenza costante della Direzione;
- Aggiornamento scientifico;
- Acquisto di strumenti di alto livello tecnologico;
- Osservanza totale dei contratti di lavoro per il personale dipendente e di quelli professionali per i collaboratori autonomi e delle relative norme che ne regolano i rapporti;
- Massima attenzione, nell'ambito lavorativo, alla sicurezza sul luogo di lavoro;
- Rispetto assoluto delle leggi e delle normative che regolano l'attività del Centro.



Diritti e Doveri Cittadini/Utenti:

I diritti sono quelli indicati dal Protocollo Nazionale sul Servizio Sanitario per la nuova Carte dei Diritti del Cittadino, approvata il 10/06/1995 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per il Diritto del Malato.

Per questo motivo invitiamo i clienti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.

1. Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura;
2. Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l'effettuazione delle prestazioni comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento;
3. Nei locali è vietato fumare;
4. Per evidenti ragioni di igiene e pulizia è vietato introdurre animali.



Standard di Qualità / Obiettivi

Per decisione della Direzione sarà intrapreso un cammino verso il “Perfezionamento della qualità” decidendo di adottare un modello organizzativo e gestionale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 che stabilisce i criteri per un corretto svolgimento di tutte le attività.

Gli obiettivi da raggiungere saranno:

- Pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dell'utente;
- Continuo miglioramento del servizio reso all'utente;
- Efficienza nelle prestazioni del servizio;
- Condizioni lavorative ottimali per tutto il personale:

Saranno rispettati i seguenti standard di qualità:

- Tempo medio di attesa in accettazione: 5 minuti;
- Tempo medio per l'inserimento dati di accettazione; 5 minuti;
- Tempo medio per la consegna degli esami refertati dal momento dell'arrivo in sede in base alla individuazione di tre classi di priorità:

Classe 1: Prestazioni la cui esecuzione condiziona la prognosi a breve tempo del paziente. In giornata.

Classe 2: Prestazioni che non influenzano la prognosi a breve tempo del paziente, ma sono richieste sulla base di dolore e disfunzioni. 24/48 ore.

Classe 3: Prestazioni che non influenzano la prognosi, il dolore, la disfunzione o disabilità. 48/72 ore.

- Tempo medio per la consegna referti esami urgenti dal momento dell'arrivo in sede 1 ora, salvo necessità di ulteriori indagini.

Inoltre:

- Raccolta delle autorizzazioni del paziente al trattamento dei dati personali per fini sanitari ad ogni accettazione;
- Manutenzione sistematica delle apparecchiature;
- Esecuzione di controlli di qualità;
- Consegna dei referti nei tempi sopra indicati.

Il personale sarà riconoscibile ed identificabile tramite cartellino.

I nostri standard qualitativi saranno:

ASSISTENZA, INFORMAZIONE, ACCOGLIENZA E CORTESIA.

inoltre:

AFFIDABILITA', TEMPESTIVITA', TRASPARENZA E FLESSIBILITA'.



Elenco e tipologia delle Prestazioni erogabili:

A. Radiologia Generale Digitale. (Sistema Telecomandato Digitale Opera T90 CE Evolution)

La radiologia medica digitale si occupa della produzione e dell'interpretazione a fini diagnostici o terapeutici di immagini.

La radiologia digitale utilizza un rilevatore di Raggi X digitale per acquisire automaticamente le immagini e trasferirle su un computer, in modo da renderle osservabili su di un monitor e fornire riscontri al paziente anche dopo pochi minuti dalla fine dell'esame. Per tale ragione la radiologia digitale permette a medici specialisti radiologi distanti di accedere contemporaneamente all'immagine radiologica.

Questo garantisce ai pazienti eventualmente di sottoporre le immagini anche altri specialisti o ad altre strutture.

L'esame può essere effettuato da tutti, fatta eccezione per le donne in gravidanza.

Esami erogabili.

- Rx cranio
- Rx sella turcica
- Rx derivazione liquorale
- Rx orbite
- Rx forami ottici
- Rx ricerca corpo estraneo endo-orbitario
- Rx massiccio facciale
- Rx seni paranasali
- Rx ossa nasali
- Rx arcata zigomatica
- Rx arcata dentaria superiore
- Rx arcata dentaria inferiore
- Rx articolazione temporo-mandibolare
- Rx mastoide
- Rx rocca petrosa
- Rx clavicola
- Rx spalla
- Rx scapola
- Rx omero
- Rx gomito
- Rx avambraccio
- Rx polso
- Rx mano
- Rx dita mano
- Rx colonna cervicale
- Rx colonna dorsale
- Rx colonna lombare
- Rx colonna in toto



- Rx colonna per scoliosi in ortostasi
- Rx esame morfometrico della colonna
- Rx sacro coccigeo
- Rx colonna completa sotto carico
- Rx bacino
- Rx bacino-articolazioni sacroiliache
- Rx bacino sotto carico
- Rx anca
- Rx colonna completa + bacino sotto carico
- Rx femore
- Rx ginocchio
- Rx rotula assiale a 90°
- Rx ginocchio sotto carico
- Rx ginocchio sotto carico bilaterale
- Rx gamba
- Rx caviglia
- Rx avampiede
- Rx piede
- Rx piede-dita
- Rx piede sotto carico
- Rx calcagno
- Rx studio età ossa polso – mano
- Rx torace
- Rx torace – telecuore
- Rx emicostato dx – sx
- Rx sterno
- Rx parti molli collo
- Rx collo
- Rx collo (faringe, laringe ed esofago)
- Rx trachea
- Rx esofago con contrasto idrosolubile
- Rx esofago – stomaco – duodeno con contrasto idrosolubile
- Rd diretta addome
- Rx diretta addome in ortostasi
- Rx diretta colecisti – vie biliarie
- Rx apparato urinario
- Rx pelvi
- Rx tessuti molli
- Rx arti ed articolazioni:
 - spalla
 - gomito
 - polso – mano
 - mano – dita
 - anca
 - ginocchio
 - caviglia



piede - dita

- Rx arti inferiori sotto carico con bacino

B. Radiologia Odontoiatrica. (Nuwtom GO 2D)

La radiologia odontoiatrica (ortopantomica) permette una visione globale delle arcate dentali e delle strutture ossee adiacenti ed è quindi l'esame di base di ogni trattamento dentario.

La teleradiografia dentale consente una visione laterale o postero-anteriore del cranio ed è l'esame solitamente richiesto in previsione di un trattamento ortodontico o gnatologico.

Esami erogabili.

- Ortopantomica (OPT)
- Tele cranio
- Ortopantomica e Tele cranio
- Cone Beam a fascio conico: 1 arcata
- Cone Beam a fascio conico: 2 arcate

C. MOC-Mineralometria Ossea Computerizzata – DEXA. (Stratos DR TotalBody)

Attraverso la misurazione della densità ossea la MOC/DEXA può rilevare una eventuale degenerazione dell'osso.

Viene principalmente eseguita per porre diagnosi di Osteoporosi nelle donne sopra i 65 anni. Anche negli sportivi che hanno spesso a che fare con infortuni da stress.

Esami erogabili.

- Mineralometria ossea computerizzata DEXA/TOTAL BODY



D. Ecografia Multidisciplinare (Sistema Ecografico Philips “Affinity 70”)

L'ecografia multidisciplinare è una metodica diagnostica per immagini che sfrutta le proprietà degli ultrasuoni, **senza utilizzare radiazioni ionizzanti**, per mettere in evidenza le caratteristiche strutturali degli organi interni o dei tessuti molli. Viene impiegata per indagare la presenza di patologie maligne o benigne, altresì per monitorarne lo stato di avanzamento.

È particolarmente indicata per **valutare tutti i parenchimi** (tiroide, stazioni linfonodali superficiali, fegato, vie biliari, colecisti, pancreas, milza, reni, vescica, testicoli, mammella).

Esami erogabili

- Eco addome completo
- Eco addome superiore
- Eco fegato, vie biliari e colecisti
- Eco pancreas
- Eco splenica
- Eco reni
- Eco surreni
- Eco apparato urinario
- Eco addome inferiore
- Eco vescica
- Eco prostata soprapubica
- Ecografia anse intestinali
- Eco pelvi femminile (vescica, utero e annessi)
- Eco pelvi maschile (vescica, prostata e vescicole seminali)
- Eco scrotale-testicolare
- Eco ascelle
- Eco inguine
- Eco parete addominale
- Eco aorta addominale
- Eco collo



- Eco tiroide
- Eco paratiroidi
- Eco ghiandole salivari
- Eco reni neonatale
- Eco mammaria monolaterale
- Eco mammaria bilaterale
- Eco tessuti molli
- Eco pilorica

E. Ecografia Osteo-Articolare. (Sistema Ecografico Philips “Affinity 70”)

E' un'indagine opportuna per la valutazione di patologie delle articolazioni principali tra le quali: polso, mano, anca, ginocchio, spalla, caviglia, piede, problematiche neuromuscolari a carattere neurologico. Queste patologie sono determinate da alterazioni della funzionalità muscolare, in genere inducono disturbi della coordinazione e dell'equilibrio sia da fermo sia in fase motoria.

Esami erogabili

- Eco cute e sottocute
- Eco muscolo-tendinea
- Eco parti molli
- Eco anca
- Eco avambraccio
- Eco caviglia
- Eco cosce
- Eco cavo ascellare
- Eco gamba
- Eco ginocchio
- Eco gomito
- Eco mano
- Eco piede
- Eco polpaccio
- Eco polso
- Eco spalla
- Eco anche neonatali



F. Risonanza Magnetica Aperta. (Scanner RM Lucent Plus Fujifilm)

Grazie all'utilizzo della apparecchiatura RM di ultima generazione è possibile eseguire lo studio di tutti i segmenti corporei.

La risonanza magnetica aperta è un esame diagnostico non invasivo con la medesima funzione della risonanza tradizionale, con l'unica differenza che l'apparecchio non ha forma chiusa e cilindrica, ma una forma aperta a "C". Il braccio inferiore e il braccio superiore svolgono quindi funzione di piastre per la generazione del campo magnetico.

La risonanza magnetica è un esame diagnostico fondamentale per diversi ambiti della medicina. Grazie all'utilizzo di campi magnetici innocui è possibile studiare in maniera accurata e tridimensionale sia i tessuti molli che i tessuti duri dell'organismo. Si tratta quindi di un esame fondamentale per individuare in tempo patologie o disfunzioni dell'organismo.

Esami erogabili

- R.M. braccio
- R.M. avambraccio
- R.M. coscia
- R.M. gamba
- R.M. avampiede
- R.M. piede
- R.M. bacino
- RM cervicale
- RM dorsale
- RM lombare
- R.M. ARTICOLARE:
 - Spalla
 - Gomito
 - Polso
 - Mano - dita
 - Anca
 - Ginocchio
 - Caviglia
 - Piede – dita



G. Tomografia Computerizzata. (SCENARIA View - Fujifilm)

La Tomografia Computerizzata (TC) è uno strumento fondamentale per avere diagnosi precise e sicure. Con il nostro approccio, ogni paziente viene guidato attraverso un percorso chiaro e confortevole, riducendo ansia e incertezza durante l'esame.

Grazie a tecnologie all'avanguardia, le immagini sono di altissima qualità anche con dosi radiologiche contenute, permettendo ai medici di individuare precocemente eventuali problemi e fornire risposte affidabili e rapide. L'attenzione al comfort del paziente è al centro del nostro servizio: lettini ampi, posizionamento semplice e ambienti accoglienti rendono l'esperienza più serena per tutti.

Ogni esame è gestito con professionalità e cura: dalla preparazione all'interpretazione dei risultati, il nostro obiettivo è garantire sicurezza, precisione e una sensazione di tranquillità in ogni fase del percorso diagnostico.

Esami erogabili

- TC ADDOME COMPLETO (SENZA CONTRASTO)
- TC ADDOME COMPLETO (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC DELL'ADDOME INFERIORE (SENZA CONTRASTO)
- TC DELL'ADDOME INFERIORE (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC DELL'ADDOME SUPERIORE (SENZA CONTRASTO)
- TC DELL'ADDOME SUPERIORE (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC ANCA [TC ARTICOLAZIONE COXOFEMORALE
- TC ANCA [TC ARTICOLAZIONE COXOFEMORALE
- TC ARTICOLAZIONI SACROILIACHE (SENZA CONTRASTO)
- TC ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE MONOLATERALE DX (SENZA CONTRASTO)
- TC ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE MONOLATERALE SX (SENZA CONTRASTO)
- TC AVAMBRACCIO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC AVAMBRACCIO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC BACINO (SENZA CONTRASTO)
- TC BACINO E ARTICOLAZIONI SACROILIACHE (SENZA CONTRASTO)
- TC BRACCIO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC BRACCIO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC CAVIGLIA DX (SENZA CONTRASTO)
- TC CAVIGLIA E PIEDE DX (SENZA CONTRASTO)
- TC CAVIGLIA E PIEDE SX (SENZA CONTRASTO)

- TC CAVIGLIA SX (SENZA CONTRASTO)
- TC CEREBRALE (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC CEREBRALE (SENZA CONTRASTO)
- TC COLONNA CERVICALE (SENZA CONTRASTO)
- TC DEL COLLO (GHIANDOLE SALIVARI, TIROIDE-PARATIROIDI, FARINGE, LARINGE, ESOFAGO CERVICALE) (SENZA CONTRASTO)
- TC DEL CRANIO (SENZA CONTRASTO)
- TC DEL CRANIO (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC DELLE ARCADE DENTARIE [DENTALSCAN]
- TC DENTASCAN ARCATA INFERIORE
- TC DENTASCAN ARCATA SUPERIORE
- TC COLONNA DORSALE (SENZA CONTRASTO)
- TC ENCEFALO (SENZA CONTRASTO)
- TC ENCEFALO (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC FARINGE (SENZA CONTRASTO)
- TC FEMORE DX (SENZA CONTRASTO)
- TC FEMORE SX (SENZA CONTRASTO)
- TC GAMBA DX (SENZA CONTRASTO)
- TC GAMBA DX (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC GAMBA SX (SENZA CONTRASTO)
- TC GAMBA SX (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC GHIANDOLE SALIVARI (SENZA CONTRASTO)
- TC GINOCCHIO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC GINOCCHIO E GAMBA DX (SENZA CONTRASTO)
- TC GINOCCHIO E GAMBA SX (SENZA CONTRASTO)
- TC GINOCCHIO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC GOMITO E AVAMBRACCIO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC GOMITO E AVAMBRACCIO DX (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC GOMITO E AVAMBRACCIO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC GOMITO E AVAMBRACCIO SX (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC GOMITO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC GOMITO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC COLONNA LOMBO-SACRALE (SENZA CONTRASTO)
- TC DEL MASSICCIO FACCIALE (MASCELLARE, MANDIBOLARE, SENI PARANASALI, ETMOIDE, ATM) (SENZA CONTRASTO)



- TC MANO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC MANO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC ORBITE (SENZA CONTRASTO)
- TC DELL'ORECCHIO (SENZA CONTRASTO)
- TC PIEDE DX (SENZA CONTRASTO)
- TC PIEDE SX (SENZA CONTRASTO)
- TC POLSO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC POLSO E MANO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC POLSO E MANO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC POLSO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC SPALLA E BRACCIO DX (SENZA CONTRASTO)
- TC SPALLA E BRACCIO SX (SENZA CONTRASTO)
- TC SPALLA DX (SENZA CONTRASTO)
- TC SPALLA SX (SENZA CONTRASTO)
- TC SURRENI (SENZA CONTRASTO)
- TC TOTAL BODY PER STADIAZIONE ONCOLOGICA SENZA E CON MDC
- TC ANGIO CRANIO
- TC ANGIO VASI EPIAORTICI
- TC ANGIO ARTO DORSALE
- TC ANGIO ARTO LOMBARE
- TC ANGIO AVASI PERIFERICI
- TC TORACE (SENZA E CON CONTRASTO)
- TC TORACE HR (ALTA RISOLUZIONE) - (SENZA CONTRASTO)
- TC ANGIO AORTA DORSALE
- TC ANGIO AORTA LOMBARE



H. Mammografia Digitale 3D con Tomosintesi

L'esame digitale mammografico 3D con Tomosintesi è un esame a cui tutte le donne dovrebbero essere sottoposte per la diagnosi precoce di lesioni tumorali.

Si tratta di un esame radiografico della mammella per l'individuazione di formazioni sospette, sia in fase diagnostica che come screening. Inoltre le nostre attrezzature digitali riducono la dose radiante e la compressione della mammella.

La Mammografia è un esame cardine della prevenzione del cancro al seno, grazie all'utilizzo di apparecchiature altamente tecnologiche, è possibile rielaborare le immagini con valutazioni mirate di particolari diagnostici per uno studio più approfondito della salute della mammella (Tomosintesi). I sistemi per Tomosintesi Mammografica Digitale (DBT) rappresentano l'ultima frontiera nella diagnostica del tumore al seno, grazie ad essi è possibile eseguire una serie di esposizioni radiografiche a bassa dose e a differenti angoli per garantire la massima definizione delle immagini.

Esami erogabili

- Mammografia mono e bilaterale
- Mammografia 3D con tomosintesi
- Visita (Palpazione Mammaria dello Specialista Radiologo) + Eco mammaria + Mammografia 3D con tomosintesi

I. Radiologia domiciliare

Comprende tutte le procedure finalizzate all'esecuzione di esami radiologici tradizionali, presso il domicilio del paziente, non deambulante e/o non trasportabile sulla base di valutazioni cliniche.

Esami erogabili:

- Rx Torace
- Rx gabbia toracica
- Rx Colonna vertebrale
- Rx bacino e anche
- Rx ossa lunghe
- Rx articolazioni



Organizzazione

Il Centro eroga servizi e consulente in regime libero professionale. La segreteria, unica, per tutta la struttura, con lo sportello preposto all'accettazione degli utenti è situata al piano terra in posizione facilmente raggiungibile dall'utente.

Modalità di Accesso

Gli utenti possono accedere ai servizi erogabili nei seguenti modi:

- Richiesta di esame del medico curante o specialista;
- Richiesta di esame su modello libero professionale;
- Richiesta diretta degli utenti previa anamnesi da parte del medico responsabile dell'assistenza/emergenza in servizio presso il Centro;

Servizio di Segreteria Accettazione

L'utente al momento dell'accettazione viene edotto sugli esami richiesti, modalità di effettuazione, consenso informato e refertazione. Al termine dell'accettazione, il personale rilascia una ricevuta/fattura indicante l'identificazione dell'utente, il numero dell'accettazione stessa e quando ritirare i risultati:

tale ricevuta va presentata al ritiro del referto.

L'utente o chi ritira il referto per delega deve portare con sé un documento di riconoscimento al fine di consentire al personale preposto una facile identificazione.

Il personale di accettazione è a disposizione degli utenti per informazioni e chiarimenti.

Orario di apertura e accesso a tutte le prestazioni:

lunedì-venerdì 8,30-13,30/15,00-19,00



Personale Medico

Direttore Sanitario

Dr. Michelarcangelo Pio Paolo Rosario La Porta

Medici specialisti in Radiologia

Dr. Michelarcangelo Pio Paolo Rosario La Porta

Dr. Michele Palladino

Dr.ssa Francesca di Chio

Dr. Matteo Salcuni

Dr. Gianfranco Bagnarelli

Farmacista per approvvigionamento materiale sanitario

Dr. Ciro Nardella

Tecnici di Radiologia Medica

Domenicco Tarantino

Iris Taormina

Domenico Esposto

Direzione Generale Operativa

Dr. Michele Ametta

Responsabile IT

Cosimo Pasqua

Personale Amministrativo

Caterina Gambatesa

Francesca Cassa

O.S.S.

Massimo D'Alessandro